

# 自治区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《自治区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2025 年，自治区医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届四中全会精神，认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和自治区政务公开办公室工作要求，紧扣医保中心工作，以深化医保制度改革为核心，以优化经办服务流程为抓手，强化政策宣传解读，全面提升政府信息公开工作质效，推动医保信息公开工作高质量发展。

（一）主动公开精准发力。2025 年网站主动公开政府信息 407 条，聚焦待遇保障、基金监管、医保支付方式改革、医保经办服务等核心领域，精准推送政策信息，其中宁夏医保动态 104 条、通知公告 113 条、人大代表建议及政协提案办理结果 56 条、财政预决算信息 5 条。严格落实政策解读“三同步”机制，提升政策传达的及时性与准确性。权力运行公开透明，组织政府开放

日1次，开展网络征求意见14次，广泛吸纳社会各界建议，提升决策科学化水平。

（二）依申请公开规范高效。严格执行《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》，建立“接收—转办—答复”全流程闭环管理机制，确保依申请公开工作依法合规推进。2025年共受理政府信息公开申请6件（均为自然人申请），均在法定期限内办结答复，办结率100%，充分保障群众依法获取政府信息的权利。全年办理回复领导信箱网民留言和投诉举报47条，平均办理时限5天，回复、办结率均为100%。

（三）信息管理严谨规范。建立常态化政务信息巡检机制，聘请第三方专业机构开展实时监测，定期开展信息筛查与清理工作，持续提升政务公开的规范性与准确性。严格落实信息发布审批与保密审查双重制度，严把政治导向、政策合规、文字质量“三道关口”，坚决杜绝涉密信息、敏感内容及个人隐私泄露，切实做到“应公开尽公开、该保密必保密”。

（四）公开平台优化升级。聚焦群众便捷获取信息需求，规范政府信息公开栏目设置，提升浏览检索便捷度。深化新媒体平台建设，通过海报、长图、视频等多元化形式丰富“宁夏医疗保障”微信公众号宣传内容，全年发布信息677条，累计阅读量超117万人次，订阅用户达31.7万人。依托微信视频号发布政策解读短视频53条，累计浏览量超30万人次，关注用户达2463人，构建“网站+新媒体”立体化公开矩阵。

（五）监督保障坚实有力。局党组高度重视政务公开工作，将其纳入年度重点工作部署和效能目标管理考核体系，压实工作

责任。明确专人负责政务公开工作，配备专职人员 1 名，常态化开展信息发布审核、栏目更新巡检等工作。加强局网站监管维护力度，定期对网站开展等保测评、安全加固等安全防护工作，全年开展安全检测评估 4 次，全力筑牢平台安全防线。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 11            | 2      | 23     |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |         |      |        |        |    | 总计 |
|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |
|                                    |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 6     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 6  |



| 持 | 正 | 果 | 结 |   | 维 | 纠 | 结 | 审 |   | 维 | 纠 | 结 | 审 |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 持 | 正 | 果 | 结 |   | 持 | 正 | 果 | 结 |   | 持 | 正 | 果 | 结 |   |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，自治区医疗保障局政府信息公开工作取得阶段性成效，但依然存在宣传解读不够丰富、依申请公开界限把握不准、办理程序不够规范等问题

针对上述问题，自治区医疗保障局将进行如下改进：一是构建多元化解读体系。聚焦医保待遇、医保电子钱包、基金监管、药品耗材集中带量采购、医保缴费等群众关切热点，策划原创解读栏目，通过长图、短视频、情景剧等群众喜闻乐见的形式开展深度解读，扩大政策覆盖面与知晓度。二是强化队伍能力建设。坚持将政务公开培训纳入年度培训计划，举办专题培训讲座，邀请政务公开领域专家学者授课，系统提升工作人员政策解读、平台运维、应急处置等专业能力，夯实工作基础。三是规范办理政府信息公开申请，优化接收、登记、审核、答复等环节，全面提高依申请公开信息办理质效。

## 六、其他需要报告的事项

严格执行国务院印发的《政府信息公开信息处理费管理办法》，2025年度自治区医疗保障局未收取任何信息处理费。

本报告电子版可在宁夏回族自治区医疗保障局网站（<https://ylbz.nx.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请与宁夏回族自治区医疗保障局办公室联系（地址：银川市北京

中路 57 号信通大厦；邮编：750002；电话：0951-5166018；传真：0951-5166017）。